



Política Digital  
ACADEMIA


# PROTOCOLO DE CRISIS DIGITAL<sup>®</sup> DIPLOMADO

Data



**CON VALOR CURRICULAR**  
No. Registro  
**SEP.-DUP-DVC-047-2023**

[AcademiaPoliticaDigital.edu.mx](https://AcademiaPoliticaDigital.edu.mx)



**Gestionar una crisis en un mundo centrado en lo digital requiere habilidades diferentes.** Como líder, es crucial encontrar el equilibrio adecuado entre salvaguardar la reputación de la empresa y administrar las expectativas de diversas audiencias. Esto incluye adaptar tus propias habilidades como líder en la era digital.

**En medio de una crisis, el tiempo es el recurso más valioso.** Cada segundo cuenta, ya que las consecuencias pueden escalar rápidamente y los resultados podrían ser devastadores: perder una elección, exigir una renuncia, o dañar la reputación de una persona, un partido político o una empresa.

# PROTOCOLO DE CRISIS DIGITAL<sup>®</sup>

Nuestro Diplomado está dirigido a aquellos que lideran áreas relacionadas con la gestión de marcas, proyectos sociales, comunicación, relaciones públicas y consultores que buscan especializarse y fortalecer sus habilidades en manejo de crisis.



# OBJETIVO

**Sé un líder en la gestión de ecosistemas digitales para manejar crisis con eficacia. Aprende a administrar herramientas de escucha semántica digital con el objetivo de influir en el escenario antes de que las implicaciones sean demasiado graves.**



@MgBranding

## Mtro. **Marcelo** García Almaguer

**Experto en Gobernanza Digital y preside el Centro de Ética Digital.**

**Creador del Protocolo de Crisis Digital® en México,** «  
metodología que ha ayudado a empresas e instituciones públicas a enfrentar con éxito crisis digitales.

**Autor de libros Crisis Viral (IEXE 2016),** mismo que se ha «  
convertido en referencia para profesionales que buscan orientación sobre la gestión de crisis y la desinformación en la era digital.

**Movimiento Digital (IEXE 2019),** ganador del premio «  
Reed Latino, que aporta una metodología que empodera a la ciudadanía digital transformando una causa en un movimiento poderoso.

«  
Maestro en Administración Pública por la Escuela de Gobierno John F. Kennedy de la Universidad de Harvard. Edward S. Mason Fellow; Maestro con honores en Comunicación Política por Emerson College y, recientemente, obtuvo la Certificación Ciberseguridad por el Massachusetts Institute of Technology; graduado de la universidad de Boston en Relaciones Internacionales.

Cuenta con más de **20 años de experiencia** en la Administración Pública y **18 años como docente** en prestigiosas instituciones educativas.

Asimismo, es **asesor de corporaciones y gobiernos** para establecer políticas y estándares que aborden desafíos de la economía digital.



@MiAbogadoLuis

## Mtro. **Luis** Hernández Martínez

### Experto en Alta Dirección Jurídica

- » Fundador de **Alta Dirección Jurídica** y Director Editorial en **Smart City Latam**.
- » **Autor del libro Los 7 Pecados Capitales de las Empresas** y colaborador en la introducción del modelo **Great Place to Work México**.
- » Es **perfeccionador en Alta Dirección** y **docente a nivel posgrado** en materias de innovación, negocios y derecho en la UNAM, HC Escuela de Negocios, Universidad Panamericana e IPADE.

Cuenta con más de **27 años de experiencia laboral**.

Los últimos 24 años los ha dedicado al mundo de los negocios como periodista, conferencista, administrador de empresas, educador, abogado y escritor.

# Las capacidades especializadas que requiere para estudiar el Protocolo de Crisis Digital son:



*Profesionales del área de la comunicación, en plataformas digitales, así como en el uso eficiente de herramientas, aplicaciones y tecnologías emergentes para el control de crisis.*



*Profesionales que ejerzan en relaciones públicas, marketing y periodismo.*



*Consultores en gestión de crisis en medios digitales.*

# Las capacidades que adquirirá el egresado en Protocolo de Crisis Digital son:



*Conocer y dominar el método de Radar Digital.*



*Gestionar y administrar una crisis digital.*



*Administrar las interacciones en las plataformas digitales.*



*Promover canales de comunicación efectivos.*



*Detectar, analizar y anticipar posibles disrupciones en cualquier organización.*



ACADEMIA POLÍTICA DIGITAL / DIPLOMADO / PROTOCOLO DE CRISIS DIGITAL

**El Diplomado de Protocolo de Crisis Digital de la Academia de Política Digital, sin requisitos previos, ofrece una **formación integral a través de cuatro módulos.****

Con herramientas y marcos provenientes de la ciencia de datos, la gestión de Crisis y el marketing, los participantes aprenderán de líderes de pensamiento destacados. Además, podrán implementar un mecanismo de contención efectivo que preserve la reputación de tu empresa u organismo.



MÓDULO 1  
**CIVISMO  
DIGITAL**

- Los retos de la Economía de Atención
- Percepción vs Realidad
- Infodemia y la era de la posverdad



MÓDULO 2  
**ANALÍTICAS  
DESCRIPTIVAS**

- Método Radar Digital
- Escucha Sématica Digital Actualizar
- Tipo de Algoritmos



MÓDULO 4  
**DESARROLLO  
PROTOCOLO DE  
CRISIS DIGITAL**

- La Ciencia detrás de lo Viral
- Operación de Equipo Táctico
- Protocolo Digital
- Practicum: Simulacro presencial y/o en línea



MÓDULO 3  
**LA  
NARRATIVA**

- De Laxcau a la Inteligencia Artificial
- Movimiento Digital: cómo articular causas a través de las plataformas digitales
- Liderazgo Digital

# INFORMACIÓN



**INICIA**  
**19 DE AGOSTO**



**DURACIÓN**  
**120 HORAS**



**4 MÓDULOS DE**  
**APRENDIZAJE**



**MODALIDAD**  
**EN LÍNEA**



**VALOR**  
**CURRICULAR**

**Inversión**

**\$10,000.00**



**TU FUTURO  
COMIENZA AQUÍ.  
CRÉALO.**



**Política Digital**  
ACADEMIA

 @acapoldigital

  @Academia Política Digital



**(222) 227 4483 / 227 4484**

**(222) 436 5813**

Complejo Centro Mayor - Torre II OMEGA  
Calzada Zavaleta #1108 Office 1601,  
Col. Santa Cruz Buenavista  
C.P. 72150 Puebla, Mexico.

**AcademiaPoliticaDigital.edu.mx**